

## POLÍTICA DE CALIDAD IGS

La política de calidad IGS es el conjunto de normas para la actuación de las personas en el cumplimiento de su trabajo y en los servicios de asistencia que ofrecemos día a día. Nuestra política de calidad la entendemos desde los siguientes:

### PRINCIPIOS Y VALORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA CALIDAD IGS

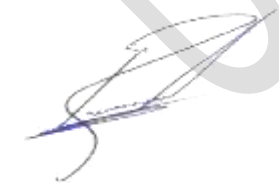
**Crecimiento personal, profesional y laboral:** En IGS sabemos que cada uno de los colaboradores participa activamente con el crecimiento y expansión de la empresa. Nuestra filosofía corporativa nos compromete a un acompañamiento permanente de todos los colaboradores, en los ámbitos personales, familiares y profesionales que seguramente redundará en las metas laborales. Estamos claros que el cumplimiento de metas, métodos transparentes de resultados y las prácticas de sana convivencia han logrado y mantendrán el actual posicionamiento líder de IGS.

**Excelencia en el servicio:** La excelencia en el servicio la medimos desde cuatro aristas:

La **satisfacción al cliente**, la **diferenciación comercial**, el **aseguramiento de la recomendación comercial** y el **cumplimiento de los requisitos de todas las partes interesadas**. Aplicamos controles de gestión y certificaciones, los cuales garantizan la excelencia en el servicio.

**Ética e integridad profesional:** Nuestra honestidad y transparencia genera credibilidad, confianza, recomendación y lealtad comercial en nuestros clientes.

**Competitividad empresarial:** Somos una empresa permanentemente competitiva con los más altos estándares donde estamos presentes. Para esto trabajamos cuidadosamente con la detección de necesidades de los clientes, los objetivos específicos de los sponsors y las particularidades de los mercados.



**RUSSELL APARICIO**

Presidente

**INTEGRAL GROUP SOLUTION**